

Regulamin pobytu w Domu Wczasowym



Właściciele Domu Wczasowego PASJA będą wdzięczni za przestrzeganie przez Państwa niniejszego regulaminu.

Regulamin ten służyć ma zapewnieniu, aby pobyt naszych Gości był spokojny oraz bezpieczny.

Kolorem zielonym zostały czasowo wprowadzone zasady bezpieczeństwa z powodu koronawirusa.

1. Z powodu dezynfekcji pomieszczeń obowiązują nowe godziny doby hotelowej **16.00-10.00**.
2. Gość zobowiązany jest w dniu przybycia do domu wczasowego przedstawić w recepcji dowód osobisty w celu zameldowania, opłacić należność za cały zadeklarowany w rezerwacji pobyt wraz z opłatą miejscową (2,00 zł za osobę za każdy dzień pobytu) uchwaloną przez Radę Miejską we Władysławowie.
3. W recepcji mogą przebywać maksymalnie dwie osoby jednocześnie (w tym jeden Gość).
4. Dane osobowe przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Dane powyższe nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim.
5. W częściach wspólnych prosimy nosić zakrywającą nos i usta maskę (wielorazowa maska do kupienia w recepcji w cenie 10 zł).
6. Codziennie dezynfekowane są części wspólne w obiekcie jak klamki, barierki, podłogi itp. Klucze hotelowe są dezynfekowane przed każdorazowym wydaniem.
7. Czasowo zamknęliśmy strefy malucha (wewnętrzne place zabaw), sale wypoczynkowe, ogólnodostępne toalety i windę (Jastrzębia Góra).
8. Prosimy o ograniczenie spędzania czasu do minimum w kuchni i jadalni.
9. Gość zobowiązany jest przyjąć pokój i po zakończeniu pobytu zdać go w takim samym stanie jak go przyjął (klucze w dniu wyjazdu prosimy oddać w recepcji).
10. Utrzymanie czystości w zamieszkałych przez siebie pokojach należy do Gościa.
11. Prosimy o zachowanie czystości i porządku po sobie i dzieciach w miejscach ogólnodostępnych tj. w kuchni, w sali wypoczynkowej oraz na placach zabaw.
12. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
13. We wszystkich pomieszczeniach domu wczasowego, również na balkonach obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia**. Do tego celu zostało wydzielone miejsce.
14. Opóźnione przybycie Gościa na wczasy i wcześniejsze opuszczenie domu wczasowego nie daje podstaw do żądania zwrotu równowartości niewykorzystanych świadczeń. W przypadku odwołania rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domu wczasowego powstałe z jego winy lub z winy swoich dzieci oraz odwiedzających go osób.
16. Właściciele domu wczasowego nie ubezpieczają bagażu ani rzeczy osobistych Gościa na czas trwania pobytu i podróży oraz nie ponoszą odpowiedzialności za jego ewentualną kradzież, zaginięcie lub zniszczenie.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, farelek i innych podobnych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń komputerowych.
18. Na terenie pensjonatu mogą znajdować się jedynie osoby zameldowane.
19. W dniu wyjazdu prosimy ściągnąć pościel, wyrzucić śmieci do kontenerów przy bramie oraz otworzyć okna w zajmowanym przez siebie pokoju/studio.
20. Hasło do WiFi: **pasjapasja**

Dom Wczasowy PASJA świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w RECEPCJI lub tel. (500 672 500), co umożliwi niezwłoczną reakcję i poprawę jakości usług.

