

Regulamin pobytu w Domu Wczasowym



Właściciele Domu Wczasowego PASJA będą wdzięczni za przestrzeganie przez Państwa niniejszego regulaminu.

Regulamin ten służyć ma zapewnieniu, aby pobyt naszych Gości był spokojny oraz bezpieczny.

1. Pokój wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **14:00** w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie **10:00** dnia następnego (w dniu wyjazdu).
2. Gość zobowiązany jest w **dniu przybycia** do domu wczasowego przedstawić w RECEPCJI dowód osobisty lub inny dokument w celu zameldowania, **opłacić należność za cały zadeklarowany w rezerwacji pobyt** wraz z opłatą miejscową (1,40 za osobę za każdy dzień pobytu) uchwaloną przez Radę Miejską we Władysławowie.
3. Gość zobowiązany jest przyjąć pokój i po zakończeniu pobytu zdać go w **takim samym stanie jak go przyjął** (klucze w dniu wyjazdu prosimy oddać w recepcji).
4. Utrzymanie czystości w zamieszkałych przez siebie pokojach należy do Gościa.
5. Prosimy o zachowanie czystości i porządku po sobie i dzieciach w miejscach ogólnodostępnych tj. w kuchni, w sali wypoczynkowej oraz **na placach zabaw**.
6. W domu wczasowym obowiązuje zachowanie ciszy od godziny **22:00** do godziny **6:00** dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej osoby przebywające w domu wczasowym mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych Gości.
7. **We wszystkich pomieszczeniach domu wczasowego, również na balkonach** obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. Do tego celu zostało wydzielone specjalne miejsce przed domem.
8. Opóźnione przybycie Gościa na wczasy i wcześniejsze opuszczenie domu wczasowego nie daje podstaw do żądania zwrotu równowartości niewykorzystanych świadczeń. W przypadku odwołania rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domu wczasowego powstałe z jego winy lub z winy swoich dzieci oraz odwiedzających go osób.
10. Właściciele domu wczasowego nie ubezpieczają bagażu ani rzeczy osobistych Gościa na czas trwania pobytu i podróży oraz nie ponoszą odpowiedzialności za jego ewentualną kradzież, zaginięcie lub zniszczenie.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, farelek i innych podobnych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń komputerowych.
12. Osoby niezameldowane w domu wczasowym mogą przebywać w obiekcie lub na terenie posesji (po uprzednim poinformowaniu w recepcji) od godziny 10.00 do godziny 20.00. Wskazane jest, aby miejscem spotkań była sala wypoczynkowa lub ogródek grillowy.

Dom Wczasowy PASJA świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w RECEPCJI lub tel. (500 672 500), co umożliwi niezwłoczną reakcję i poprawę jakości usług.

Życzymy miłego i słonecznego pobytu !!!





Aby zaprogramować swój osobisty numer identyfikacyjny („PIN”) od 3 do 8 cyfr należy:

1. Nacisnąć czerwony guzik na wewnętrznej stronie drzwi obok zawiasów.
2. Następnie należy wprowadzić swój kod PIN, a następnie nacisnąć literę „B” aby go potwierdzić. O prawidłowym naciśnięciu klawisza informować będzie sygnał piknięcia. Po naciśnięciu klawisza z literą „B” powinno zapalić się zielone światło, co potwierdzi prawidłowe przeprowadzenie operacji.
3. **Prosimy zapamiętać swój nowo wprowadzony kod PIN.**

Obsługa sejfów:

1. Aby otworzyć sejf należy: wprowadzić swój kod PIN (tzn. ten, który Państwo zaprogramowali), następnie nacisnąć klawisz z literą „B”. Przekręcić rączkę/gałkę umieszczoną na klawiaturze zgodnie z ruchem wskazówek zegara, co spowoduje otwarcie sejfów.
2. Po wprowadzeniu kodu PIN użytkownik ma 5 sekund na otwarcie sejfów, jeśli jednak nastąpi zamknięcie, wówczas prosimy o ponowne wprowadzenie kodu PIN. Prosimy nie zapomnieć o naciśnięciu klawisza oznakowanego literą „B” po każdorazowym wprowadzeniu kodu PIN.

Uwagi:

1. W przypadku problemów z otwarciem sejfów prosimy zejść do RECEPCJI lub skontaktować się telefonicznie: 500-672-500.
2. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego kodu PIN spowoduje samoczynne zawieszenie funkcji otwierania na ok. 20 sekund.
3. **W dniu wyjazdu pozostaw sejf otwarty !!!**